

Leveringsvoorwaarden stadswandelingen en torenbeklimmingen

1. In het kader van deze leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:
 - a. Stadswandeling:
een rondleiding voor een groep mensen verzorgd door een gids van Gilde Amersfoort in Amersfoort, inclusief - indien gewenst en afgesproken - een bezoek aan de Koppelpoort. Optioneel is een bezoek (tegen meerprijs en na afspraak) aan de Mannenzaal en/of de Sint Joriskerk, onder voorbehoud van openstelling. De rondleiding is zonder onderbreking, tenzij anders is afgesproken.
 - b. Torenbeklimming:
beklimming van en rondleiding in de Onze Lieve Vrouwetoren, inclusief een bezoek aan het museum op de houtzolder, verzorgd door een gids van Gilde Amersfoort.
 - c. Opdrachtgever:
degene die de aanvraag voor een reservering verstrekt.
 - d. Prijslijst:
de door het bestuur van Gilde Amersfoort vastgestelde lijst van tarieven van stadswandelingen en torenbeklimmingen, zoals gepubliceerd op de website van Gilde Amersfoort.
 - e. Reservering:
de bevestiging per e-mail door Gilde Amersfoort van de administratieve verwerking van de aanvraag tot levering van een stadswandeling of torenbeklimming
2. Grootte van een groep
 - a. Een groep voor een stadswandeling:
deze bestaat uit ten minste 8 en ten hoogste 15 personen, tenzij uitdrukkelijk anders is afgesproken.
 - b. Indien is afgesproken dat een groep voor een stadswandeling uit minder dan 8 personen bestaat, dient voor 8 volwassen personen te worden betaald.
De opdrachtgever kan voor meerdere groepen tegelijk reserveren.
 - c. Een groep voor een torenbeklimming:
deze bestaat uit ten minste 8 en ten hoogste 18 personen van 15 jaar en ouder en/of ten hoogste 10 kinderen t/m 14 jaar (exclusief 2 betalende volwassen begeleiders).
Per torenbeklimming kunnen maximaal twee groepen tegelijk naar boven.
 - d. Indien is afgesproken dat een groep voor een torenbeklimming uit minder dan 8 personen bestaat, dient voor 8 volwassen personen te worden betaald.
 - e. Per groep stelt Gilde Amersfoort één gids ter beschikking
3. Gilde Amersfoort maakt uitsluitend gebruik van vrijwilligers die als gids goed zijn opgeleid.
4. Gilde Amersfoort aanvaardt geen aansprakelijkheid, dus ook geen ketenaansprakelijkheid, voor de door haar geleverde diensten.
5. De opdrachtgever kan tot uiterlijk vijf dagen voor de dag waarop de rondleiding zal worden gehouden, via de website de reservering aanvragen. Binnen vijf dagen is het alleen mogelijk telefonisch of tijdens een bezoek aan het kantoor van Gilde Amersfoort, de reservering aan te vragen.
De opdrachtgever dient bij de reserveringsaanvraag voor de stadswandeling of torenbeklimming de volgende gegevens te verstrekken: datum, aanvangstijd, startplaats, duur, finish, aantal deelnemers gespecificeerd naar leeftijd t/m 14 jaar en 15 jaar en ouder, aard van de groep, de naam, adres, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres van de aanvrager. Zo mogelijk ook een mobiel telefoonnummer van een contactpersoon met wie in

geval van een calamiteit op de dag waarop de stadswandeling of torenbeklimming wordt gehouden, contact kan worden opgenomen.

6. Gilde Amersfoort zal de reserveringsaanvraag direct na de administratieve verwerking per e-mail aan de opdrachtgever bevestigen. Zolang deze bevestiging niet door Gilde Amersfoort is gegeven, is er geen sprake van een bindende afspraak voor het houden van een stadswandeling of torenbeklimming.
7. Uitvoering van de opdracht door Gilde Amersfoort is onder voorbehoud van overmacht.
8. De prijs van een stadswandeling of torenbeklimming is conform de door het bestuur van Gilde Amersfoort vastgestelde en op de website van Gilde Amersfoort gepubliceerde prijslijst. Het door opdrachtgever verschuldigde bedrag is gebaseerd op het bij punt 5 vermelde aantal gespecificeerde deelnemers.
9. Opdrachtgever betaalt contant aan de gids tenzij uitdrukkelijk anders is afgesproken. De gids verstrekt desgevraagd een kwitantie.
10. Indien blijkt dat het aantal deelnemers aan de stadswandeling of torenbeklimming kleiner is dan het volgens punt 5 opgegeven aantal, vindt geen restitutie plaats.
11. De opdrachtgever kan tot 24 uur voor de wandeling het aantal deelnemers aan een wandeling kosteloos wijzigen.
12. Indien blijkt dat het aantal deelnemers groter is dan het volgens punt 6 opgegeven aantal, is de opdrachtgever voor iedere boventallige deelnemer de prijs p.p. conform de prijslijst schuldig.
13. Annulering door opdrachtgever tot 3 werkdagen vóór de te houden stadswandeling of torenbeklimming, is kosteloos. Bij annulering binnen 1 tot 3 dagen vóór de te houden stadswandeling of torenbeklimming, is de opdrachtgever € 10,- administratiekosten verschuldigd.
14. Bij annulering binnen 24 uur vóór de te houden stadswandeling of torenbeklimming, is de opdrachtgever de kosten van de geboekte wandeling verschuldigd.
15. Als de klant niet binnen een half uur na de opgegeven tijd verschijnt, wordt het gehele bedrag van de wandeling in rekening gebracht.
16. Door het verstrekken van de reserveringsaanvraag, verklaart opdrachtgever in te stemmen met deze voorwaarden.